



Estudio Delier avda. Isaac Albeniz 69, 45638 Pepino-Toledo, España/SPAIN cif ES- B45787389

E-mail address: [estudiodelier@gmail.com](mailto:estudiodelier@gmail.com)

## Formulario de Desistimiento;

Imprima, Complete y reenvíe este formulario únicamente si desea ejercer su derecho de desistimiento en relación con el contrato o producto.

A: Atención al cliente Por la presente le comunico que deseo ejercitar el derecho de desistimiento en relación con mi contrato de compraventa de los siguientes bienes:

---

---

---

Comprados con fecha: \_\_\_\_\_

Número de pedido: \_\_\_\_\_

Nombre del Consumidor: \_\_\_\_\_

Dirección del Consumidor: Calle / No: \_\_\_\_\_

Código Postal / Municipio: \_\_\_\_\_

Telefono; \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_

País: \_\_\_\_\_

Firma del Consumidor [ Nota. Únicamente si este formulario se notifica en papel]

---

Fecha: \_\_\_\_\_

Así mismo se le recuerda que según la normativa vigente en materia de compras a distancia y fuera de establecimiento mercantil, Título III del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre donde se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, el ejercicio del derecho de desistimiento extinguirá las obligaciones de las partes de ejecutar el contrato o celebrarlo cuando el consumidor haya realizado una oferta (art. 106.5). Que como empresario me reembolsará todo pago recibido, incluidos, en su caso, los gastos de entrega, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que recibí mi voluntad de desistir de este contrato. Además se le recuerda que según el art. 107.1 si se retrasara injustificadamente la devolución de las sumas abonadas, le reclamaré me abone el doble del importe adeudado, sin perjuicio de reclamar los daños y perjuicios sufridos que excedan de dicha cantidad.

**RECLAMACIONES Cualquier reclamación que el CLIENTE considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:**

Postal: Avda. Isaac Albéniz 69, buzón 278, 45638 Pepino, Toledo

Teléfono: 925721695 Mail: [estudiodelier@gmail.com](mailto:estudiodelier@gmail.com)

### Resolución de litigios en línea (Online Dispute Resolution)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el CLIENTE y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>